

INDICATORI DI QUALITÀ: RECLAMI PER SETTORE

Estratto dal documento: INDICATORI DI QUALITÀ' – M.20.01-1

Periodo di rilevazione: 2020

PROCESSI PRINCIPALI DEL S.G.Q.

PROCESSI			
INDICATORE	Valore di soglia	Situazione alla data	NOTE
REPARTI DI DEGENZA			
N° reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	12 reclami / anno	0/anno	
DAY HOSPITAL			
N° reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	4 reclami / anno	0/anno	
EX ART. 26			
N° reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	8 reclami / anno	0/anno	
DOMICILIARE			
N° reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	4 reclami / anno	0/anno	
FORMAZIONE			
N° reclami o segnalazioni e suggerimenti concernenti il servizio	≤ 10% dei partecipanti	0%	

Data 09.01.2021